

FİNANS- BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ

BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

I.SINIF GÜZ YARIYILI (I. YARIYIL ZORUNLU)

▪ OD 101 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I (2+0)2 AKTS:2

Dersin Tanıtımı ve Derste Geçen Kavramlar; Türk Devrimine Yol Açan Gelişmeler: Dünyada Demokrasinin Gelişimi; Osmanlı Modernleşmesi (Tanzimat Dönemi) ; Osmanlı Modernleşmesi (II. Meşrutiyet Dönemi); I. Dünya Savaşı Öncesindeki Gelişmeler; I. Dünya Savaşı ve Sonrasında Osmanlı Devleti; Ulusal Direnişin Örgütlenmesi; Kongreler ve Misak-ı Milli; TBMM'nin Kurulması; İç İsyanlar; Sevr Antlaşması; Ulusal Kurtuluş Savaşının Maddi Kaynakları; Ulusal Kurtuluş Savaşı ve Cephele; TBMM'nin Dış İlişkileri; Cumhuriyet'in İlanı; Türk Devriminin Nitelikleri

▪ OD 103 TÜRK DİLİ I (2+0)2 AKTS:2

Dilin Tanımı; Özellikleri; Dil-Ulus; Dil-Düşünce ve Dil-Kültür İlişkisi; Yeryüzündeki Diller; Türk Dilinin Bu Diller Arasındaki Yeri ve Tarihsel Gelişimi; Atatürk'ün Dil Devrimi; Anlayışı; Çalışmaları; Türkçede Sesler; Türk Dilinin Ses Özellikleri; Ses Olayları; Yazım Kuralları ve Uygulaması; Noktalama İşaretleri ve Uygulaması

▪ OD 105 YABANCI DİL I (2+0)2 AKTS:2

Tanışma; Tanıştırma; Selamlaşma; Biyografi; Memleket Tanıtımı; Yiyecek ve İçecekler; Sıklık Zarfları; Sahiplik Belirtme; Aile Tanıtımı Wh+ Soruları; Yerler; Meslekler; Günlük İşler ve Alışkanlıklar Konuları Üzerine Okuma; Dinleme; Konuşma ve Yazma Çalışmaları; Kelime; Dil Bilgisi ve Telaffuz Çalışmaları

▪ OD 107 KARIYER PLANLAMA (1+0)1 AKTS:2

Profesyonel Başvurularda Kullanılan Yöntem ve Araçlar ile Bunları En Etkin Şekilde Kullanabilme Becerisi; Uygulamalı Ödevler; Kariyer Merkezleri ile İlişkiler; Öğrencilerin Becerilerini Geliştirmelerine Destek Olacak Deneyim İmkânları Sunan Faaliyetler

▪ BS 101 MATEMATİK (3+0)3 AKTS:4

Sayılar; Çözümleme; Bölme; Bölünebilme; Rasyonel Sayılar; Birinci Dereceden

Denklemler; Denklem Kurma Problemleri; Basit Eşitsizlikler; Mutlak Değer; Üslü Sayılar; Köklü Sayılar; Kümeler; Fonksiyonlar

• **BS 103 TEMEL HUKUK (2+0)2 AKTS:3**

Hukukun Kaynakları; Hukukun Dalları; Hukukun Temel Kavramları; Kamu-Özel Hukuk Ayrımı; Hukuki İşlem-Akit; Tek Taraflı; İki veya Çok Taraflı; Sağlar Arası; İvazlı-İvazsız; Taahhüt-Tasarruf; Sebeye Bağlı Olan-Olmayan Hak Kavramı ve Hakkın Türleri; Kamu Hakları; Özel Haklar; Kişiler Hukuku; Gerçek Kişiler; Hak Ehliyeti; Fiil Ehliyeti; Tüzel Kişiler; Eşya Hukuku; Zilyetlik; Tapu Sicili; Mülkiyet

• **BS 105 GENEL İŞLETME (3+0)3 AKTS:4**

İşletme ile İlgili Temel Kavramlar; İşletmenin Amaçları; İşletme Sistemi ve Çeşitleri; İşletmenin Başarısının Temel Göstergeleri; İşletmenin Çevreleri; Etik ve Sosyal Sorumluluk; İşletmelerin Kuruluşu ve Büyümesi; Büyümenin Getirdiği Yararlar ve Sakıncalar; Hukuki ve Ekonomik Açından Birleşmeler; İşletmelerde Yönetim; Pazarlama; Örgütlenme; Yöneltilme; Üretim; İnsan Kaynakları Yönetimi; Muhasebe ve Finans Kavramları; Muhasebe ve Finansın Önemi; Muhasebeye İlişkin Temel Konular; Finansal Yönetim ve İşlevleri

• **BS 107 GENEL EKONOMİ I (3+0)3 AKTS:3**

Ekonomik Problem; Kıtık ve Tercih; Fırsat Maliyeti; Üretim İmkânları Eğrisi; Arz Teorisi; Talep Teorisi; Piyasa Dengesi; Üretici ve Tüketici Rantı; Fiyat ve Gelir Esnekliği; Üretici Teorisi; Maliyet Teorisi; Tüketici Teorisi ve Piyasa Türleri

• **BS 109 TEMEL BANKACILIK BİLGİSİ (3+0)3 AKTS:4**

Temel Bankacılık Kavramları; Banka Türleri; Bankaların Kullandıkları Finansal Araçlar; Finansal Sistem İçerisinde Bankacılık Sisteminin Yeri; Bankacılık Sektörünü Düzenleyen ve Denetleyen Otoriteler; Bankalarda Denetim ve Risk; Bankacılık Krizleri ve Ekonomiye Etkileri

• **BS 111 TEMEL SİGORTACILIK BİLGİSİ (3+0)3 AKTS:4**

Sigortanın Tarihsel Gelimi; Sigorta Türleri ve Özellikleri; Sigortanın Genel Prensipleri; Sigortacılığın İşlevleri; Sigortacılık Etik İlkeleri; Sigorta ile İlgili Temel Kavramlar; Sigortacılıkta Etik İlkeler; Reasürans İşlemleri ve Türleri; Hasar

I. SINIF BAHAR YARIYILI (II. YARIYIL ZORUNLU)

▪ OD 102 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II (2+0)2 AKTS:2

3 Mart 1924 Yasaları ve Türkiye'de Çok Partili Yaşama Geçiş Denemeleri; Hukuk Alanındaki Gelişmeler ve Türk Anayasaları; Eğitim ve Kültür Alanındaki Yenilikler; Toplumsal Alanda Düzenlemeler; Ekonomik Alanda Gelişmeler; Cumhuriyet Döneminde Dış Politika; II. Dünya Savaşı ve Sonrasında Türkiye; Türkiye'de Çok Partili Dönemin Gelişimi; Soğuk Savaş Dönemi ve Türkiye; Türkiye'nin Sancılı Yılları: 1970-1980; Atatürk İlkeleri

▪ OD 104 TÜRK DİLİ II (2+0)2 AKTS:2

Türkçedeki Sözcüklerin Yapısı; Ekler; Türkçedeki Sözcük Türleri ve Görevleri; Sözcükte ve Cümlede Anlam; Cümlede Yapı ve Cümle Türleri; Cümlenin Öğeleri; Sözcük ve Cümle Düzeyinde Anlatım Bozuklukları; Etkili ve Güzel Konuşma Teknikleri; Hazırlıksız Konuşmalar; Hazırlıklı Konuşmalar; Yazıda plan; konu; konu başlığı; giriş; gelişme; sonuç; Düşünceyi Geliştirme Teknikleri; Edebi Türler; Düşünce Yazıları; Resmi Yazışma Türleri ve Uygulama Örnekleri

▪ OD 106 YABANCI DİL II (2+0)2 AKTS:2

Alışveriş; Geçmiş Olaylar; Seyahat; Tatil; Hava Durumu; Sosyal Ağlardan İletişim; Deneyimler ve Gelecek Planları; Okuma; Dinleme; Konuşma ve Yazma; İlgili Kelime; Dil Bilgisi ve Telaffuz Çalışmaları

▪ BP 104 TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ (3+1)3;5 AKTS:6

Bilişim Teknolojisi ve Temel Kavramlar; Bilgisayarın Tarihçesi; Donanım ve Yazılım Kavramları; Kelime İşlemci Programı; Elektronik Tablolama Programı; Sunum Yazılımları; Bilişim Hukuku ve Etiği; Ağ Güvenliği ve Siber Güvenlik; Sosyal Ağlar ve Sosyal Medya; Bulut Bilişim; Web Tarayıcı Programları; Yarının Teknolojisi

▪ BS 102 MESLEKİ MATEMATİK (3+0)3 AKTS:4

Oran ve Orantı; Orantılı İşlemler; Şirket Hesapları; Yüzde hesapları; Kar ve Zarar Hesapları; Faiz Hesapları; Karışım ve Alaşım Hesapları; İskonto Hesapları; Eşdeğer Senetler; Bileşim Hesapları

• **BS 104 BANKACILIK SİSTEMİ VE MEVZUATI (3+0)3 AKTS:4**

Bankacılık Kanunu Genel Hükümler; Bankacılık Kanunu İzne Tabi Hükümler; Finansal Raporlama; Mevduat ve Katılım Fonu Toplamaya İlişkin Hükümler; Bankacılık Kanunu İle İlgili Kanuni Yükümlülükler; Kuruluş Birlikleri; BDDK İle İlgili Hükümler; TMSF'ye İlişkin Hükümler; Faaliyet İzni Kaldırılan ve Fona Devredilen Bankalara İlişkin Hükümler; Yaptırım, Soruşturma ve Kovuşturma Hükümleri; Denetim ve Alınacak Önlemler

• **BS 106 HAYAT VE HAYAT DIŞI SİGORTALAR (3+0)3 AKTS:3**

Yangın Sigortaları; Doğal Afet Sigortaları; Kara Araçları Sigortaları; Su Araçları; Kaza Sigortaları; Nakliyat Sigortaları; Genel Zararlar Sigortaları; Genel Sorumluluk Sigortaları; Kredi Sigortaları; Hukuksal Koruma Sigortaları; Finansal Kayıplar Sigortaları; Hayat Ve Hayat Dışı Sigortalar Arasındaki Farklılıklar; Hayat Sigortalarının Kavramsal Çerçevesi; Hayat Sigortalarının Türleri ve Özellikleri, Bireysel Emeklilik Sistemi; Emeklilik Gözetim Merkezi; Sağlık Sigortaları; Tamamlayıcı Sağlık Sigortaları; Seyahat Sağlık Sigortası; Uluslararası Uygulamalarda Sağlık Sigortaları

• **BS 108 GENEL EKONOMİ II (3+0)3 AKTS:3**

Makroekonomiye Genel Bir Bakış; İktisadi Büyüme ve Dalgalanmalar; Ekonominin Ölçülmesi: Hasıla; Enflasyon; İşsizlik; Faiz Haddi; Döviz Kuru; Ödemeler Dengesi; Basit Keynesyen Model; IS-LM Modeli; Para Politikası; Maliye Politikası; Para Arzı; Para Talebi; Tüketim Teorisi; Ekonomik Büyüme ve Kalkınma

• **BS 110 GENEL MUHASEBE (3+0)3 AKTS:4**

Muhasebe Usul ve Esaslarını Uygulamak; Ana ve Alt Hesapları Oluşturma; Açılış Kaydı Düzenlemek; Açılış ve Kapanış Bilânçosu Düzenlemek; Büyük Defter Düzenlemek; Mizan Düzenlemek; Dönen Varlıkları Kaydetmek; Duran Varlıkları Kaydetmek; Gelir ve Gider Hesaplarının İncelenmesi; Gelir Tablosunun Düzenlenmesi; Monografi Uygulamaları Yapmak

II. SINIF GÜZ YARIYILI (III. YARIYIL ZORUNLU)

• BS 201 SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ (3+0) 3 AKTS: 5

Piyasa Kavramı; Piyasa Çeşitleri ve Özellikleri; Sermaye Piyasası Mevzuatının Temel Hükümleri; Aracı Kuruluşlar; Yatırım Ortaklıkları ve Yatırım Fonları; Sermaye Piyasası Araçları; Borsa İstanbul, Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası; Hisse Senedi İşlemleri; Teknik Analiz

• BS 203 FİNANSAL YÖNETİM (3+0)3 AKTS:5

Finans Kavramı; Finansın Firma İçin Önemi ve Amacı; Finansal Tablolar Analizi; Paranın Zaman Değeri; İşletme Sermayesi Yönetimi; Faiz Oranları; Kısa Vadeli ve Uzun Vadeli Finansal Planlama; Sermaye Yapısı; Sermaye Bütçeleme.

• BS 205 ULUSLARARASI BANKACILIK (2+0) 2 AKST: 2

Uluslararası Bankacılığın Tarihsel Gelişimi; Tanımı ve Özellikleri; Uluslararası Bankacılıkta Kullanılan Ödeme ve Finansman Yöntemleri; Uluslararası Bankacılıkta Derecelendirme; Uluslararası Finansal Araçlar; Uluslararası Bankacılıkta Finansal Aracılık ve Riskler; Yabancı Banka Girişlerinin Nedenleri; Türk Bankacılık Sektörünün Uluslararası Bankacılıktaki Yeri

•BS 207 BANKA VE SİGORTA HUKUKU (3+0) 3 AKTS: 3

Banka Hukuku Kavramı; Banka İşletmesi Kavramı; Banka İşletmesinin Finansal Piyasalardaki Önemi; Banka Hukukuna İlişkin Uluslararası İlke ve Kriterler; Banka İşletmesinin Türleri; Türk Banka Hukukunun ve Bankacılığının Tarihi Gelişimi; Türk Banka Hukukunun Kaynakları; 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu Düzenlemesinde Mevduata ve Katılım Fonlarına İlişkin İlkeler; 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu Düzenlenmesinde Kredilere İlişkin İlkeler; Sigortanın Tanımı; Sigortanın Tarihi; Türkiye’de Sigortacılık; Sigorta Sistemi; Sigortanın İşlevleri; Sigortacılığın Temel Özellikleri; Sigorta Hukukunun Konusu ve Kaynakları; Sigorta Türleri; Sigorta Sözleşmesiyle İlgili Kavramlar

• BS 209 İSTATİSTİK (2+0) 2 AKST: 3

İstatistiğin Tanımı; İstatistikte Temel Kavramlar; Seriler; Merkezi Eğilim Ölçüleri; Aritmetik Ortalama Hesabı; Merkezi Dağılım Ölçüleri; Olasılığa Giriş; Bazı Olasılık

Türleri; Kesikli Rassal Değişkenler ve Bazı Kesikli Dağılımlar; Sürekli Rassal Değişkenler ve Bazı Olasılık Dağılımları

• **BS 211 KRİZ VE STRES YÖNETİMİ (2+0) 2 AKTS:2**

Kriz Tanımı; Özellikleri; Krizin Kaynakları; Türleri; Kriz Süreci; Krizin Sonuçları; Kriz Anında İşletme Yönetimi; Kriz ve Değişim Yönetimi; Kriz Sonrasının Yönetimi; Kriz ve İletişim; Stres Kavramı ve Stres Kaynakları; Örgütsel Stres; Stresin Birey Üzerindeki Etkisi; Stresin Belirtileri ve Sonuçları; Stresle Başa Çıkma; Stres Yönetimi

II. SINIF GÜZ YARIYILI (III. YARIYIL MESLEKİ SEÇMELİ I)

• **BS 221 YATIRIM ANALİZİ (3+0) 3 AKTS: 4**

Yatırım Projesi; Yatırım Projesi Raporu ve Değerlendirmesi; Mali Fizibilite; Yatırım Projesi Konusu ve Proje Ekibi

• **BS 223 BİREYSEL VE KURUMSAL BANKACILIK (3+0) 3 AKTS: 4**

Bankaları Bireysel Bankacılığa Yönelten Nedenler; Bireysel Bankacılık Uygulamaları (EFT, Kredi Kartları, Tüketici Kredileri vd.); Kurumsal Bankacılık Uygulamaları

• **BS 225 GÜNCEL PAZARLAMA YAKLAŞIMLARI (3+0) 3 AKTS: 4**

Yeni Pazarlama Kavram ve Teknikleri; Post Modern Pazarlama; Yeşil Pazarlama; Veri Tabanlı Pazarlama; Tuzak Pazarlama; Değer Pazarlaması; İlişkisel Pazarlama, Deneyimsel Pazarlama; Niş Pazarlaması; Müşteri Odaklılık; Mobil Pazarlama; Ağızdan Ağıza Pazarlama; Sosyal Pazarlama; Pazarlama Açısından Etik

• **BS 227 FİNANSAL PİYASALAR VE KURUMLAR (3+0) 3 AKTS: 4**

Finansal Sistem ve Finansal Piyasalar; Finansal Kurumlar, Piyasa Yapısı ve Yasal Düzenlemeler; Merkez Bankaları; Ticari, Kalkınma ve Yatırım Bankaları İle Katılım Bankaları ve İşleyişi; Sermaye Piyasası Araçları; Menkul Kıymet Borsaları ve Altın Borsaları; Aracı Kurumlar, Özel Sigorta Şirketleri; Vadeli İşlemler (Türev) Piyasalar; Uluslararası Finansal Kurumlar

II. SINIF GÜZ YARIYILI (III. YARIYIL MESLEKİ SEÇMELİ II)

• BS 229 BANKA MUHASEBESİ (3+0) 3 AKTS: 4

Banka Muhasebesinin Özellikleri; Kaynak Sağlama İşlemleri; Kredi İşlemleri; Mali İşlemler; Hizmet İşlemleri; Mali Tabloların Hazırlanması ve Analiz Edilmesi

• BS 231 PORTFÖY YÖNETİMİ (3+0) 3 AKTS: 4

Bireysel ve Kurumsal Yatırıma İlişkin Temel Bilgiler; Portföy Kuramları ve Uygulamaları; Finansal Yatırım ve Portföy Yönetimi Kararları

• BS 233 TÜRK VERGİ SİSTEMİ (3+0) 3 AKTS: 4

Gelir Vergisinin Tarihi Gelişimi; Gelirin Unsurları; Gelir Vergisinde Matrahın Tespiti; Ticari Kazanç; Zirai Kazanç; Ücretler; Serbest Meslek Kazançları; Gayrimenkul Sermaye İradı; Menkul Sermaye İradı; Diğer Kazanç ve İratlar; Gelir Vergisinin Tarh ve Tahsili; Kurumlar Vergisi; Emlak Vergisi; Veraset ve İntikal Vergisi; Motorlu Taşıtlar Vergisi; Katma Değer Vergisi; Özel Tüketim Vergisi; Gider Vergileri; Damga Vergisi; Değerli Kağıtlar ve Harçlar Kanunu, Belediyeye Ait Vergi ve Harçlar

• BS 237 FİNANSAL OKURYAZARLIK (3+0) 3 AKTS: 4

Finansal Okur Yazarlık ve Temel Finansal Kavramlar; Finansal Sistem ve İşleyişi; Finansal Piyasalar; Finansal Aracılık ve Finansal Düzenleme; Paranın Zaman Değeri, Bugünkü ve Gelecekteki Değer Kavramları ve Faiz Hesapları; Finansal Araçlar (Para Piyasası Araçları, Sermaye Piyasası Araçları); Döviz Kuru Riski Yönetimi ve Türev İşlemler

II. SINIF GÜZ YARIYILI (III. YARIYIL GENEL SEÇMELİ I)

• GS 201 AKADEMİK TÜRKÇE (2+0)2 AKTS:2

Dilin Tanımı ve Özellikleri; Dil-Millet/Dil-Düşünce ve Dil-Kültür İlişkisi; Dünyada Dil; Türkçenin Bunlar Arasındaki Yeri; Önemi Ve Tarihsel Gelişimi; Atatürk'ün Dil Devrimi; Kavram Ve Eserleri; Türkçe Sesler; Türkçenin Ses Bilgisi; Yazım Kuralları ve Uygulaması; Noktalama Kuralları ve Uygulaması; Kelime Bilgisi; Türkçenin Üretkenliği

▪ **GS 203 ÇEVRE KORUMA (2+0)2 AKTS:2**

Çevre Yönetmelik Bilgisi; Risk Analizi; Atık Yönetimi; Atık Depolama; Doğal kaynaklar; Kişisel Korunma Önlemleri; Uluslararası Sağlık ve Güvenlik İkazları; İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği

▪ **GS 205 DAVRANIŞ BİLİMLERİ (2+0)2 AKTS:2**

Davranış; Davranış Bilimlerinin Gelişimi ve Diğer Sosyal Bilimlerle İlişkisi; Davranış Düzlemi ve Sosyal Kurumlar; İhtiyaçlar ve İlgili Teoriler; Kişilik ve Kişilik Özellikleri; Öğrenme; Algılama ve Algılamayı Farklılaştıran Nedenler; Sosyal Etki ve Uyma; Tutum Kavram; İletişim ve Etkileyici İletişim; Grup Yapısı ve Dinamiği; Grup Takım Ayrışması; Kültür ve Davranışın Oluşumuna Etkisi

▪ **GS 207 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA (2+0)2 AKTS:2**

Güzel; Doğru ve Etkili Bir Şekilde Konuşulabilme Yöntem ve Uygulamaları; Retorik; Fonetik; Anlambilim Bağlamında Ses; Solunum; Sözcük; Anlatım; Metin Okuma; Jest ve Mimik; Bireysel ve Kitlesele İletişim; Kitleler Karşısında Etkili Konuşabilme ve Sunum Yapabilme

▪ **GS 213 İLETİŞİM (2+0)2 AKTS:2**

İletişime Giriş; Dil; Kültür ve İletişim Arasındaki Bağ; İletişim Türleri; İletişim Modelleri; Kitle İletişim Araçları; İletişim ve Halkla İlişkiler; Siyasal İletişim; Medya Okuryazarlığı; İletişim ve Etik Arasındaki Bağ; İletişim Disiplinleri

▪ **GS 215 İLK YARDIM (2+0)2 AKTS:2**

İlk Yardım Esasları; Temel Sağlık Bilgileri; Temel Yaşam Desteği; Kanamalar ve Şok; Yaralanmalar; Yanık; Donma ve Sıcak Çarpması; Bilinç Bozuklukları; Kırık; Çıkık ve Burkulmalar; Zehirlenmeler; Boğulmalar; Göz; Kulak ve Buruna Yabancı Cisim Kaçması; Hayvan Isırıkları ve Böcek Sokmaları; Hasta Ve/Veya Yaralı Taşıma Teknikleri; Solunum Yolu Tıkanıklıklarında İlk Yardım

▪ **GS 217 İŞ HUKUKU (2+0)2 AKTS:2**

İş Hukukunun Ortaya Çıkışı; İş Hukukunun Kaynakları; İş Sözleşmesinin Türleri; İş Sözleşmesinin Feshi; Çalışma Saatleri; İzinler ve Ücretler

▪ **GS 219 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (2+0)2 AKTS:2**

İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı; Çalışma Koşulları; Emniyet Tedbirleri ve Risk analizleri; İş Kazaları ve Meslek Hastalıkları; Tehlike Tanımlaması; Risk Değerlendirmesi ve Kontrollerin Belirlenmesi; Acil Durum ve Bu Hallerde Yapılması Gerekenler; Acil Arama; İş Güvenliği ve İş Güvenliği Ekipmanları; Sağlık Muayeneleri; İşçi Sağlığı ve Beslenme

▪ **GS 221 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ (2+0)2 AKTS:2**

Kalite; Standart ve Standardizasyon; Standartların Önemi; Yönetim Kalitesi ve Standartları; Çevre Standartları; Kalite Yönetimi Temel Kavramları; Stratejik Yönetim; Yönetime Katılma; Süreç Yönetim Sistemi; Kaynak Yönetimi Sistemi; EFQM Mükemmellik Modeli

▪ **GS 223 KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA (2+0)2 AKTS:2**

ERP Tanımı; Tarihsel Gelişimi; Avantajları; Dezavantajları; Özellikleri; Modülleri; ERP Sisteminin Yurt İçi Ve Yurt Dışı Pazarındaki Yeri; ERP Sektöründe Rol Oynayan Firmalar; Analitik Hiyerarşi Prosesi (AHP) Yöntemiyle Şirkete En Uygun Yazılım Firmasının Seçimi; ERP Sistemlerinin Kurulumu ve Kurulduktan Sonra Karşılaşılan Problemler; Enformasyon Teknolojilerinde Proje Yönetimi; Başarıya Etki Eden Kritik Faktör

▪ **GS 225 GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI (2+0)2 AKTS:2**

Toplumun Güncel Sorunlarını Belirleme; Sorunlara Çözüm Üretmeye Yönelik Projeler Hazırlama; Dayanışma ve İşbirliğini Pekiştirme; Sorumluluk Alma ve Proje Geliştirme/Uygulama; Sivil Toplum Kuruluşlarını Tanıma

▪ **GS 227 İŞARET DİLİ (2+0)2 AKTS:2**

Türkçe Çeviri Dili; El Ve Beden Şekilleri; Ellerin Beden Durumu; Mimiklerin Fonksiyonu; TİD Dizi İşitme Engelli Bireyle İletişim Kurma; İşareti Anlamlandırma Özgün Anlatım; Duygu ve Görüşler Aktarma

▪ **GS 229 AFET VE KRİZ YÖNETİMİ (2+0)2 AKTS:2**

Afet ve Kriz; Afet Yönetimi ve Kriz Yönetimi; Anayasa'da Kriz Yönetimi; Kriz Yönetmelikleri; Kriz Yönetiminin Dönemleri; Afet Çeşitleri; Deprem; Sel; Heyelan; Çığ; Kaya Düşmesi; Tsunami; Afet Yönetiminde Sorumlu Kurumsal Yapılar; AFAD; Türk Silahlı Kuvvetleri; Kızılay; Özel Sektör; Sivil Toplum Kuruluşları; Afet Yönetiminin Aşamaları; Zarar Azaltma; Önceden Hazırlık; Müdahale İyileştirme Yeniden Yapım Süreçleri; Birleşmiş Milletler Hyogo Çerçeve Planı Kobe Deklerasyonu; Acil Durum Planlarının Hazırlanması

II. SINIF BAHAR YARIYILI (IV. YARIYIL ZORUNLU)

▪ **BS 210 TİCARET HUKUKU (3+0)3 AKTS:5**

Ticari İşletme ve Tacir; Marka Kavramı; Ticaret Sicili; Ticaret Unvanı; Haksız Rekabet Kavramı; Anonim Şirket ve Şirketin Organları Arasında İlişkiler; Anonim

Şirketlerde Denetim; Anonim Şirketlerde Genel Kurul; Anonim Şirketlerde Pay Kavramı; Çeşitleri; Pay Sahibinin Hak ve Borçları; Anonim Şirketlerin Sona Ermesi ve Limitet Şirketler; Ticari Defterler

▪ **BS 212 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (3+0) 3 AKTS:5**

Müşteri İle İletişim; Müşteri İlişkileri Yönetimi; Müşteri Hizmetleri Kavramı; Müşteriyi Tutma; Müşteri İlişkilerinin Ölçülmesi; Toplam Kalite Yönetimi; Müşteriyle Yüz Yüze ve Telefonda Konuşma Teknikleri

▪ **BS 214 FİNANSAL TABLOLAR ANALİZİ (3+0) 3 AKTS: 5**

Finansal Tablolar ve Mali Analiz; Dikey (Yüzde Yöntemi İle) Analiz; Yatay Analiz Teknikleri; Trend Analizi; Oran Analizi; Likidite ve Kısa Dönemli Borç Ödeme Gücü; Kârlılık Analizi; Uzun Vadeli Borç Ödeme Gücünün Analizi; Stratejik Mali Analiz; Firma Değerinin Tespiti

▪ **BS 216 FİNANSAL ÜRÜN VE HİZMET PAZARLAMASI (3+0) 3 AKTS: 5**

Finansal Piyasalar; Finansal Hizmetlerde Pazarlama; Finansal Hizmetlerin Özellikleri; Finansal Hizmetlerde Pazarlama Karması; Finansal Hizmetlerde Pazarlama Çevresi; Finansal Hizmetlerde Stratejik Pazarlama Planlaması Süreci; Finansal Hizmet Pazarlamasında Tüketici Davranışı; Finansal Hizmet Pazarlamasında Konumlandırma; Finansal Hizmet Pazarlamasında Ürün Geliştirme; Finansal Hizmet Pazarlamasında Fiyat; Finansal Hizmet Pazarlamasında Dağıtım; Finansal Hizmet Pazarlamasında Tutundurma; Finansal Hizmet Pazarlamasında İnsan; Finansal Hizmet Pazarlamasında Fiziksel Kanıtlar ve Süreç; Finansal Hizmetlerde Kalite.

II. SINIF BAHAR YARIYILI (IV. YARIYIL MESLEKİ SEÇMELİ III)

▪ **BS 222 PARA VE BANKA (3+0) 3 AKTS: 4**

Paranın Tanımı ve Tarihsel Gelişimi; Paranın Fonksiyonları ve Para Sistemleri; Para Arzı tanımları ve Merkez Bankacılığı; Para Talebi Teorisi; Para Arzı ve Para Politikası Araçları; Para Politikası Rejimleri

•BS 224 KIYMETLİ EVRAK VE TAKİP HUKUK BİLGİSİ (3+0) 3 AKTS: 4

Kıymetli Evrakla İlgili Genel Hükümler; Düzenlenişi Tanımı ve Unsurları; Tasnifi Zıyaı ve İptali; Ticari Senetler; Poliçe; Bono ve Çek; Cebri İcra ve Çeşitleri; İlamsız İcra Takibi; Takip Talebi; Ödeme Emri ve Kesinleşmesi; Haciz; Satış; İlamlı İcra; İhtiyati Haciz ve İflas ve Konkordato

•BS 226 DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ (3+0) 3 AKTS: 4

Dış Ticaret Tarihi; Dış Ticaret ile İlgili Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlar; Dış Ticaret Terminolojisi; İhracatın Temel Esasları ve Süreçleri; İhracat Çeşitleri; Teslim Şekilleri; Ödeme Şekilleri; İhracatta Kullanılan Belgeler; Uluslararası Pazarlama; Dış Ticarete Pazar Araştırması

•BS 228 REASÜRANS İŞLEMLERİ (3+0) 3 AKTS: 4

Reasürans; İhtiyari Reasürans; Bölüşmeli Otomatik Reasürans Anlaşmaları; Kotpar Anlaşmaları; Eksedan Anlaşmaları; İhtiyari Anlaşmalar; Bölüşmeli - Bölüşmesiz Eksedan Anlaşmalar; Hasar Fazlası Reasürans

•BS 230 BANKALARDA ALTERNATİF DAĞIRIM KANALLARI (3+0) 3 AKTS: 4

Banka ve Bankacılık; Geleneksel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri; Alternatif Dağıtım Kanalları; Elektronik Ticaret; Elektronik Bankacılık; Elektronik Bankacılıkta Güvenlik ve Riskler; Dijitalleşme ve Dijital Bankacılık; Mobil Bankacılık; Açık Bankacılık; Bankacılık Sektöründe Ortaya Çıkan Diğer Yenilikler

II.SINIF BAHAR YARIYILI (IV. YARIYIL MESLEKİ SECMELİ IV)

•BS 234 SİGORTA MUHASEBESİ (3+0) 3 AKTS: 4

Sigorta Muhasebesine Giriş; Sigorta İşlemlerinin Muhasebeleştirilmesi; Sigortacılıkta Dönem Sonu İşlemleri; Hasar İşlemleri Muhasebesi; Tek Düzen Hesap Planı ve İşleyişi; Üretim Muhasebesi; Prim ve İptal

•BS 236 YÖNETİM VE ORGANİZASYON (3+0) 3 AKTS: 4

Yönetimin Tanımı ve Yöneticilik Hakkındaki Temel Bilgiler; Yöneticilik ve Liderlik

Arasındaki Farklar; Yönetimin Tarihi Geçmişi ve Yönetim Kuramları; Davranışsal Yönetim ve Organizasyon Teorisi, Yönetim Süreci, Modern Organizasyon Teorisi

•BS 238 BANKA DENETİMİ (3+0) 3 AKTS: 4

Denetimin Önemi; Standartları; Denetimin Planlanması; Varlık ve Borç Hesaplarının Denetimi

•BS 240 KREDİ TALEPLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ (3+0) 3 AKTS: 4

Finansal Sistem ve Finansal Sistemde Bankaların Önemi Yeri ve Önemi; Temel Kredi Kavramları; Bankalarda Kredi Yönetimi ve Kredi Analizinde Göz Önünde Tutulması Faktörleri; Kredi Türleri; Nakdi Ve Gayri Nakdi Krediler; Kurumsal Ve Ticari Kredilendirme Süreçleri; Mali Analiz; Sorunlu Krediler; Bankacılıkta Risk Yönetimi Ve Kredi Riski, Basel Düzenlemeleri

•BS 242 BİREYSEL EMEKLİLİK VE SAĞLIK SİGORTASI (3+0) 3 AKTS: 4

Bireysel Emeklilik Sistemi; Türkiye’de Bireysel Emeklilik Sisteminin Tarihsel Gelişimi; Bireysel Emeklilik Sisteminin Yapısı; Türkiye’de Bireysel Emeklilik Sisteminin Yatırım Fonları; Türkiye’de Bireysel Emeklilik Sisteminde Denetim; Bireysel Emeklilik Sistemi Temel Kavramlar; Emeklilik Sistemi ile İlgili Hukuki Kaynaklar; Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu; Sağlık Sigortası ve Sağlık Sigortası Türleri; Seyahat Sağlık Sigortaları; Acil Durum Sağlık Sigortaları ve Hastalık Sigortalarının Genel ve Özel Şartları; Sağlık Sisteminde Yeni Açılımlar ve Özel Sigortalarda Genel Olarak Vergi Avantajı

•BS 244 HASAR İŞLEMLERİ VE RİSK YÖNETİMİ (3+0) 3 AKTS: 4

Hasar Sürecinin Branşlar Bazında Anlatımı; Hasar Yönetiminin Şirketler Açısından Önemi; Ekspertlerin Görevleri; Ekspert Atama Kriterleri; Oto Branşında Anlaşmalı Servis Sisteminin Faydaları; Hasar Muhasebesi; Bankaların Karşılaştıkları Risk Türleri; Faiz ve Kur Riskine Karşı Uygulanan Korunma Teknikleri; Bankacılık Alanında Yaşanan Ulusal ve Uluslararası Krizler

II. SINIF BAHAR YARIYILI (IV. YARIYIL GENEL SECMELİ II)

•GS 204 FOTOĞRAFÇILIK (2+0)2 AKTS:2

Fotoğraf Olgusu; Fotoğraf Kavramı; Fotoğrafın Tarihsel Gelişimi; Fotoğraf Makine Çeşitleri; Fotoğraf Makinesi Çalışma Prensipleri; Fotoğraf Yorumlama; Altın Oran;

Pozlama Üçgeni; Uygulama Örnekleri

▪ **GS 208 GÜNCEL EKONOMİK KONULAR (2+0)2 AKTS:2 Temel Ekonomik Kavramlar;** Milli Gelir; Enflasyon; İşsizlik; Faiz Haddi; Döviz Kuru ve Ödemeler Dengesi; Para Yaratan ve Para Yaratmayan Finansal Kurumlar

▪ **GS 210 HALKLA İLİŞKİLER (2+0)2 AKTS:2**

Halkla İlişkiler Kavramı; Tarihsel Gelişimi; Davranışsal Boyutu; Yönetimi; Kullanılan Yöntem ve Teknikler; İlkeleri ve Örgütlenmesi; Halkla İlişkilerde Stratejik Yönetim; Bilgi Toplumunda Halkla İlişkiler

▪ **GS 212 HİZMET PAZARLAMASI (2+0)2 AKTS:2**

Hizmet Kavramı ve Özellikleri; Hizmet Sektörünün Önemi; Hizmet Sektörü Büyüme Nedenleri; Türkiye’de Hizmet Sektörü; Hizmetlerin Sınıflandırılması; Ürün ve Bir Ürün Olarak Hizmet; Hizmetlerde Ürün Karma Stratejileri; Dağıtım; Hizmet İşletmeleri İçin Dağıtım Kanalı Seçenekleri; Fiyatlama; Hizmetler İçin Fiyatlama Yaklaşımları; Tutundurma; Reklam; Satış Tutundurma; Halkla İlişkiler; Kişisel Satış; Doğrudan Pazarlama; Hizmet Pazarlaması ve İnsan Kaynakları; Hizmet ve Müşteri; Hizmet Pazarlaması ve Fiziksel Kanıtlar; Hizmetler İçin Kapasite ve Talep Yönetimi Stratejileri; Kapasite Yönetimi; Hasıla Yönetimi; İşlemsel Pazarlama; İlişkisel Pazarlama

▪ **GS 214 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (2+0)2 AKTS:2**

İnsan Kaynakları Yönetiminin Ortaya Çıkışı; İş Analizi; İK Planlama; İK Temin ve Seçimi; Eğitim ve Geliştirme; Performans Değerlendirme; İş Değerleme ve Ücret

▪ **GS 218 PROBLEM ÇÖZME VE KARAR VERME (2+0)2 AKTS:2**

İş Hayatında Kullanılan Karar Modelleri; Karar Verme Teknikleri; Model Kurma; Analitik Modelleme; İstatiksel Analiz Teknikleri; Karara Etki Eden Faktörler; Parteo Tekniği; SWOT Analizi; Risk ve Karar Verme

▪ **GS 220 PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI (2+0)2 AKTS:2**

Protokol ve Sosyal Davranışa İlişkin Temel Kavramlar; Protokol İlkeleri ve Türleri; Sosyal Yaşamda ve İş Yaşamında Davranış Biçimleri; Sözlü ve Yazılı İletişimde Protokol; Sözsüz İletişimde Davranış ve Protokol; Kurumsal Etkinliklerde Protokol; Yönetimsel Davranış Protokolü; Yönetici Asistanının Uygulaması Gereken Protokol Kuralları ve Davranış Biçimleri

▪ **GS 222 SAĞLIKLI VE AKTİF YAŞLANMA (2+0)2 AKTS:2**

Aktif ve Sağlıklı Yaşlanmaya Genel Bakış; Sosyal Politika Bağlamında Yaşlanma; Bilgi Teknolojileri ve Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma; Kuşaklararası Farklılıklar

Bağlamında Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma; Mesleki Bağlamda Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma; Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma Politikalarında Yaşlı Dostu Kentler; Toplumsal Cinsiyet Bağlamında Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma; Aktif ve Sağlıklı Yaşlanmanın Psiko-Sosyal Boyutu; Dijitalleşme ve Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma; Aktif ve Sağlıklı Yaşlanmada Önleyici ve Koruyucu Yaklaşımlar; Aktif ve Sağlıklı Yaşlanmanın Sosyal Güvenliğe Etkisi; Yaşam Boyu Öğrenme Bağlamında Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma; Sosyal Politika Kapsamında Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma Politikaları

▪ **GS 224 SATIŞ TEKNİKLERİ (2+0)2 AKTS:2**

Satış Yönetimi ve Pazarlama Yönetimi; Başarılı Satış Yöneticisinin Özellikleri; Satış Sürecinde İletişimin Önemi; Satış Öncesi Hazırlık Yapmak; Satış Süreci; Satış Sürecinde Krizi Yönetmek; Müşteri İtirazlarının Karşıllanması; Bölümleri Oluşturmak Uygun Örgüt Yapısını Seçip Yetki ve Sorumlulukları Belirlemek; Bölge Özelliklerini Belirlemek; Satışçıları Seçme ve İşe Alma

▪ **GS 226 YARATICI DRAMA VE DOĞAÇLAMA (2+0)2 AKTS:2**

Tanışma; Selamlaşma ve İsim Öğrenme Çalışmaları; Dramada Amaç ve Özellikler; Hareket ve İletişim Çalışmaları; Drama ve Öğrenme Ortamları; Uyum ve Güven Çalışmaları; Dramada Öğrenme ve Öğretme Süreci; Duyu Çalışmaları; Dramada Program Geliştirme; Yaratıcılık ve Doğaçlama Çalışmaları

▪ **GS 230 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (2+0)2 AKTS:2**

Sürdürülebilirlik; Sürdürülebilir Kalkınma; Yerel Gündem; Habitat I; II; Sürdürülebilir Çevre; Uluslararası Kuruluşların Sürdürülebilirlik Politikaları; Ulusal ve Uluslararası Kuruluşların Görevleri

▪ **GS 232 TEKNOLOJİ BAĞIMLILIĞI (2+0)2 AKTS:2**

Temel Kavramlar; Teknolojinin Olumlu ve Olumsuz Yönleri; Bağımlılıklar; Sanal Zorbalık ve Türleri; Öğrencilere Ailelere ve Öğretmenlere Yönelik Farkındalık; Baş Etme Stratejileri